

## 1 – Préambule

Le présent document synthétise les configurations Système d'exploitation/navigateur/composants poste utilisant un lecteur SESAM-Vitale pour lesquelles les téléservices du portail amelipro fonctionnent et bénéficient d'un support téléphonique par l'Assurance Maladie.

Les professionnels de santé sont donc invités à mettre à jour leur poste de travail, dans le respect de cette matrice, pour garantir le fonctionnement des téléservices.

D'autres configurations peuvent néanmoins fonctionner, mais ne sont pas supportées.

Cette grille ne présume en rien des dysfonctionnements qui pourraient survenir sur le poste de travail du professionnel de santé en fonction de l'environnement logiciel et matériel installé.



## 3. ATSAM 4.52.00 - Système d'exploitation Mac OS X (Intel)

Processeurs 64 bits <sup>1</sup>					
Navigateurs	Systèmes d'exploitation MacOS	ATSAM	GALSS (version minimum)	Cryptolib CPS (version minimum)	SrvSVCNAM (version minimum)
<b>Firefox** 87</b>	10.15.7 Catalina 11.2.3 Big Sur (architecture Intel)	4.52*	3.43.02*	5.1.8*	5.01.04*
<b>Firefox 87</b>	10.14.6 Mojave	4.41	3.42.03	5.1.5	3.40.02
<b>Safari 12 Safari 13</b>	10.14.6 Mojave	4.41	3.42.03	5.1.5	3.40.02
<b>Chrome 89</b>	10.14.6 Mojave	4.41	3.42.03	5.1.5	3.40.02

- \* Les composants pour macOS 10.15 Catalina sont full 64 bits et doivent être uniquement installés sur des postes de travail équipés d'un logiciel PS en 64 bits.
- \*\* Pour les postes de travail sous macOS 10.15 Catalina, seul le navigateur Firefox, qui a sa propre gestion de certificats de la carte CPS, permet un accès au portail amelipro. Le processus responsable du chargement des certificats (TokenD) de la carte CPS dans le trousseau Mac vient d'être abandonné par APPLE. En conséquence, pour SAFARI et CHROME, malgré la présence de la carte CPS dans le lecteur, le certificat CPS dans l'OS, n'est jamais chargé et reste inaccessible pour ces deux navigateurs.

<sup>1</sup> Processeurs 64 bits : « Core 2 duo », « Core i3 », « Core i5 », « Core i7 » et suivants.